

УТВЕРЖДАЮ

Марьин М.А.

(Ф.И.О руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или  
руководителя местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Образовательный центр № 1 Майкопского района» на 2025 год.

Общий балл – 92,32

Место в рейтинге среди ОО в Республике Адыгея – 61

Место в рейтинге среди ОО в муниципальном образовании «Майкопский район» - 3.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность - 98%</b>					

<p>П 1.3. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации 95%</p> <p>Место в рейтинге 95-104</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства.</li> <li>2. Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет».</li> <li>3. Дублирование информации о деятельности организации в разрешенных соц.сетях и мессенджерах.</li> </ol>	<p>31.12.2025</p>	<p>Ответственный за ведение сайта</p> <p>Шаронов С.В.</p> <p>Ответственный за ведение соц. сетей</p> <p>Кияшкина А.Г</p> <p>Ефремкова Т.А.</p>		<p>В течение года</p>
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность — 93%</b></p>					
<p>П 2.2. Удовлетворенность комфортностью условий ведения образовательной деятельности достигает 86%</p> <p>Место в рейтинге 73-82</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжение совершенствования в организации условий для ведения образовательной деятельности: закупка и установка мультимедийного оборудования.</li> <li>2. оптимизация расписания.</li> <li>3. организация дополнительных образовательных программ и мероприятий</li> <li>4. формирование благоприятного психологического климата и атмосферы сотрудничества</li> </ol>	<p>27.08.2025</p>	<p>Директор Удоденко Л.В.</p> <p>Заместитель директора по АХР Чурсинов С.А</p> <p>Педагоги-психологи</p>		<p>27.08.2025 г</p>

III. Доступность услуг для инвалидов - 88,3%					
П 3.1. Оборудование помещений организации, территории 80%	1. обеспечение оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Приобрести сменное кресло-коляску.	30.12.2025	Директор Удоденко Л.В.		В течение года
П.3.3. Удовлетворенность доступностью образовательной деятельности для инвалидов 81%	2. проведение инструктажа сотрудников школы по вопросам доступности и безопасности для людей с ограниченными возможностями.		Заместители директора по АХР и УВР Чурсинов С.А Игнатович Е.Н. Бородкина Н.Г. Сальникова И.Г.		
Место в рейтинге 26	3. развитие взаимодействия с общественными организациями, занимающимися вопросами доступности и интеграции людей с ограниченными возможностями в общество, проведение совместных мероприятий и проектов.		Педагоги-психологи,		
4. информирование родителей о принятых мерах по обеспечению доступности школы для инвалидов, обсуждение возможных проблем и способов их решения.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 93 %					
П 4.1. удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	1. Обучение персонала. Организовать тренинги и семинары для сотрудников школы, направленные на развитие навыков общения,	30.12.2025	Директор Удоденко Л.В.		В течение года

<p>90 %</p> <p>П 4.2. удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих ведение образовательной деятельности 93%</p> <p>П 4.3. удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных формах взаимодействия 99%</p> <p>Место в рейтинге 95-97</p>	<p>эмпатии и вежливости. Обучение будет включать в себя изучение основ коммуникации, методов разрешения конфликтов и принципов доброжелательного общения.</p> <p>2. Работа с конфликтными ситуациями. Обучить персонал эффективным методам разрешения конфликтов, которые позволят сохранить доброжелательность и вежливость в сложных ситуациях. Это поможет предотвратить негативные ситуации и сохранить позитивный имидж школы.</p> <p>3. Вовлечение учеников. Вовлечь учеников в процесс повышения уровня доброжелательности и вежливости. Это может быть проведение конкурсов на лучший вопрос или идею, организация мероприятий, направленных на развитие навыков общения и эмпатии.</p>		<p>Заместители директора по АХР и УВР Чурсинов С.А Игнатович Е.Н. Бородкина Н.Г. Сальникова И.Г.</p> <p>Педагоги-психологи,  Социальные педагоги</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организациями - 89,3 %</b></p>					
<p>П 4.1. получатели услуг готовы рекомендовать организацию 90 %</p>	<p>1. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности.</p> <p>2. Формирование благоприятной</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Директор Удоденко Л.В.</p>		<p>В течение года</p>

<p>П 4.2. получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации 84%</p>	<p>образовательной среды: внедрение современных методик и технологий обучения.</p>		<p>Заместители директора по АХР и УВР</p>		
<p>П 4.2. получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 91 %</p>	<p>3. Развитие инфраструктуры: создание дополнительных пространств для обучения, таких как медиатеки, коворкинги</p>		<p>Чурсинов С.А Игнатович Е.Н. Бородкина Н.Г. Сальникова И.Г.</p>		
<p>Место в рейтинге 105</p>	<p>4. Поддержка педагогического коллектива: повышение квалификации учителей и методистов. Предоставление возможностей для профессионального роста и обмена опытом.</p>		<p>Старшие вожатые</p>		
	<p>5. Вовлечение родителей и общественности. Взаимодействие с местными органами власти, бизнес-сообществом и другими заинтересованными сторонами для поддержки образовательных проектов</p>				